

ינואר 2026

מדיניות פרטיות - טריא קהילה פיננסית בע"מ

1. כללי

1.1. טריא קהילה פיננסית בע"מ, ח.פ. 4-592803-51 (להלן: "החברה" ו/או "טריא") מכבדת את פרטיותם של לקוחותיה והמשתמשים בשירותיה, לרבות מבקשי שירות, לווים, מלווים, גולשים באתר האינטרנט של החברה <https://www.tarya.co.il>, משתמשי הפלטפורמה האינטרנטית של החברה, המפגישה בין מלווים ללווים פוטנציאליים (להלן: "האתר" או "השירותים", בהתאמה).

1.2. מטרת המדיניות - מדיניות פרטיות זו נועדה להבהיר בין היתר אילו סוגי מידע החברה אוספת, באיזה אופן מבוצע שימוש במידע, מהן זכויות המשתמשים על פי חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 (להלן: "חוק הגנת הפרטיות") והתקנות מכוחו.

1.3. יובהר כי יש מקרים בהם לא חלה עליך חובה חוקית למסור את המידע, אך אי מסירתו תמנע או תפגע ביכולתנו לספק לך שירות, משום שהמידע נחוץ לאותו שירות. לעומת זאת, ישנם מקרים בהם חלה עליך חובה חוקית למסור את המידע, במקרים בהם הוראות הדין ומתן השירותים הפיננסיים דורשים מסירת מידע.

1.4. מדיניות הפרטיות המפורטת במסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש בשירותי טריא. השימוש בשירותים מהווה הסכמה למדיניות זו. טריא רשאית לשנות ולעדכן מעת לעת את המדיניות ו/או את תנאי השימוש, יחד או לחוד, בהתאם לשינויים רגולטוריים, טכנולוגיים או תפעוליים. עדכונים ביחס למדיניות יפורסמו במסמך זה. הגרסה המעודכנת תפורסם באתר. כל שימוש באתר ו/או בשירותים כפוף למדיניות הפרטיות העדכנית, ויעיד על הסכמתך הבלתי חוזרת למדיניות זו וכן לשינויים ככל שיחולו בה, ולכן על המשתמשים לבדוק מעת לעת את מדיניות הפרטיות המפורסמת באתר.

2. איסוף מידע

2.1. החברה אוספת מידע הנדרש לצורך עמידה בדרישות החוק, לרבות חוק איסור הלבנת הון, תש"ס-2000, דרישות והנחיות הרשויות המוסמכות ורגולציה פיננסית החלה על נותני שירותי תיווך אשראי.

2.2. חלק מהשירותים טעונים הרשמה ו/או מסירת מידע אישי, כדוגמת שמו המלא של המשתמש, מספר זהות, תאריך לידה, מסמכי זיהוי שונים (כגון: תעודת זהות, רישיון נהיגה, דרכון), כתובת, דרכי ההתקשרות עמו וכתובת הדואר האלקטרוני שלו, פרטי אמצעי תשלום, חשבון הבנק, העברות כספיות שלו וכל פרט אחר שיידרש. חלק מהמשתמשים באתר יידרשו אף למסור מידע פיננסי, כלכלי ו/או עסקי לצורך קבלת השירותים. יובהר, כי אין במסירת המידע הנדרש התחייבות כלשהי של החברה להמליץ על מתן הלוואה, והמידע שמסרו יישמר אצל החברה גם במידה ולא ניתן אשראי בפועל. פרטי המידע שלעיל מאפשרים למשתמש, בין היתר, להתחבר לאזור האישי שלו, בו יידרש להזדהות על ידי שם המשתמש וסיסמה או כל אמצעי הזדהות אחר שיוטמע באתר (להלן "הזדהות").

2.3. על המשתמש לנקוט באמצעים הנדרשים לשמירת הסיסמה שלו ושאר פרטיו האישיים המאפשרים גישה לאתר באופן מאובטח ולמנוע חשיפתם לצד שלישי. כל נזק שייגרם למשתמש ביחס עם שימוש באתר יהא

באחריותו הבלעדית. בנוסף, על המשתמש מוטלת האחריות למנוע מווירוסים, או כל תוכנה זדונית אחרת, לחדור מהמכשירים באמצעותם הוא משתמש אל האתר ומערכותיו. ככל שתוכנה כאמור תגרום לנזקים, החברה תהא פטורה מכל אחריות בקשר לכך, והמשתמש ישפה את החברה על כל נזק שיגרם.

2.4. החברה אוספת שני סוגים בסיסיים של מידע: מידע אישי ומידע אנונימי, והיא עשויה להשתמש בשני סוגים אלה כדי ליצור מידע מסוג שלישי, מידע מצרפי. החברה אוספת או מייצרת את המידע הבא:

2.5. יצירה ואיסוף מידע אוטומטיים - בעת גלישה באתר של החברה, יתכן וייאסף המידע מידע אודות המחשב ממנו גולשים באתר, לרבות כתובת ה-IP, שמות מתחם, מיקום גאוגרפי, סוג הדפדפן והגרסה שלו, חומרה ומערכת הפעלה. עוד ייאסף מידע אודות הגלישה באתר והשימוש בו, לרבות מאיזה אתר הופנה המשתמש לאתר החברה, מועד ומשך הגלישה באתר, ביקור בדפים שונים של האתר והניווט בו. מידע המופק על בסיס מידע גולמי שנאסף לפי האמור לעיל, כגון heatmaps. כמו כן, ייאסף מידע באמצעות "עוגיות" (cookies), כמפורט להלן.

2.6. מידע אותו אתה מספק אקטיבית - החברה אוספת ומשתמשת במידע אותו מספקים המשתמשים בעת השימוש באתר ובשירותים, כגון כאשר בעת הרישום לאתר או אגב בקשה להעניק או לקבל הלוואה וכן כאשר המשתמש ממלא טופס "יצירת קשר". מידע זה כולל כל מידע שהמשתמש מספק ועשוי לכלול את שם, עיסוק, הצרכים וההעדפות של המשתמש, מצב פיננסי וצרכים פיננסיים, כתובת הפיזית והאלקטרונית וכן דרכים אחרות ליצירת קשר עם המשתמש. משתמש אינו נדרש לספק מידע כלשהו כדי לגלוש באתר. עם זאת, שימוש בשירותים המוצעים דרך האתר מצריך גילוי מידע אישי ופיננסי. ככל שההתקשרות שלך מול החברה בוצעה באמצעות מיופי כוח מטעמך, ובכלל זה - ארגוני לווים, מנהלי קבוצות רכישה, סוכנים ו/או יועצים, הם יקבלו גישה למידע הקיים אודותיך בתיק הפעילות שלך בחברה.

2.7. מידע על העסקאות המבוצעות באמצעות האתר - החברה אוספת, מאחסנת ומשתמשת במידע על כל העסקאות שהמשתמשים עושים דרך האתר, לרבות מתן וקבלת הלוואות, החזר הלוואות ותשלום ריבית.

2.8. מידע המתקבל מגורמים שלישיים

א. החברה עשויה לקבל מידע אודות המשתמשים מצדדים שלישיים, שאוספים ומספקים מידע בהתאם להוראות הדין.

ב. כדי למנוע אי החזרת הלוואות או עסקאות שיש בהן מרמה או שימוש לא חוקי באתר ובשירותים, בעת הרישום או הגשת בקשה ליתן או לקבל הלוואה או להשתמש בשירות אחר דרך האתר, החברה עשויה לשלוח את פרטי המשתמש למפעילי מאגרי נתוני אשראי ולקבל מהם מידע, והכל בכפוף לדרישות שבדין.

2.9. מידע הנאסף ע"י אתרים מקושרים ושירותי מדיה חברתית

א. האתר של החברה מכיל קישורים לאתרים אחרים ואפליקציות המופעלים ע"י החברה, חברות הקשורות לחברה או צדדים שלישיים. אתרים ואפליקציות אלה עשויים לאסוף ולאחסן מידע על המשתמשים, בהתאם לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות שלהם ועל המשתמשים לבדוק את תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של אתרים ואפליקציות אלה כדי לדעת איזה מידע ייאסף ואיזה שימוש ייעשה בו אם המשתמשים יגלשו או ישתמשו באתרים ואפליקציות אלה.

ב. החברה עשויה להשתמש בשירותי רשתות חברתיות, כגון: פייסבוק, טוויטר, אינסטגרם, טלגרם, לינקדאין ו-YouTube, כדי לשתף חדשות ומידע, כדי להגביר את הנגישות לשירותים וכדי לספק מידע על השירותים בדרכים נוספות. שירותי מדיה חברתית אוספים, מאחסנים, משתמשים ומפיצים מידע אודות המשתמשים, בהתאם למדיניות הפרטיות שלהם. כדי לקבל מידע על מדיניות הפרטיות של שירותי המדיה החברתית השונים, על המשתמשים לפנות למידע הנמסר על ידם.

3. עוגיות (Cookies)

3.1. לצורך הפעלת האתר, החברה עושה שימוש ב-"עוגיות" - Cookies. עוגיות - Cookies הן קבצי מידע קטנים המאוחסנים באמצעות הדפדפן של המשתמש על המכשיר של המשתמש (המחשב/טלפון חכם/טאבלט), כאשר המשתמש גולש, כדי לאסוף מידע על הגלישה. כאשר המשתמש גולש באתר החברה, החברה עשויה לאסוף מידע באמצעות עוגיות או טכנולוגיה דומה. השירותים עשויים לעשות שימוש אף בעוגיות צד ג'. לא ניתן להשתמש בעוגיות לצורך הרצת תכנות או שתילת וירוסים על המכשיר של המשתמש. עוגיות הן קובץ ייחודי לכל גולש ורק שרת האינטרנט שיצר את העוגיות יכול לקרוא אותן. העוגיות נשארות על המכשיר של המשתמש גם אחרי שהמשתמש סוגר את הדפדפן, והן תופעלנה מחדש כשהמשתמש יבקר שוב באתר של החברה, אלא אם כן המשתמש ימחק אותן. המשתמש יכול למחוק את העוגיות בכל עת. מרבית האתרים משתמשים בעוגיות. מידע נוסף על עוגיות ועל מחיקתן ניתן למצוא, בין היתר, באתר: www.facebook.com/privacy/policy/; פייסבוק; allaboutcookies.org; גוגל <https://www.google.com/intl/en/policies/technologies/ads>.

3.2. כיצד משתמשת החברה בעוגיות - החברה משתמשת בעוגיות במגוון דרכים כדי לשפר את חוויית הגלישה והשימוש באתר, ולהתאים אותן באופן אישי לכל גולש/ת ומשתמש/ת. שימושים עיקריים נוספים כוללים:

א. ניתוח השימוש באתר: בחינה ואיסוף מידע על מבקרים באתר והשימוש שלהם בו. במטרה לשפר את חוויית הגלישה והשימוש באתר, לזהות את ההעדפות האישיות של המשתמשים (תוך התאמת התכנים והשירותים להעדפות האישיות כאמור), ולהעריך את היעילות של התוכן והשירותים באתר, כל זאת ע"י איסוף מידע ונתונים סטטיסטיים על אודות השימוש באתר.

ב. שיווק: עוגיות שיווק מאפשרות לחברה (או לצדדים שלישיים) לבקר את ההתנהגות של הגולשים באתר, כדי להציע להם תוכן רלבנטי, לרבות פרסומות, בהתאם לתחומי העניין שלהם כפי שעולה מהיסטוריית הגלישה שלהם באתר שלנו ובאתרים אחרים. מידע זה גם מאפשר לבקר את היעילות של מסעות השיווק הדיגיטלי שלנו ולהבין את האפקטיביות של הפרסום של החברה.

לתשומת ליבכם, צדדים שלישיים עשויים אף הם לעשות שימוש בעוגיות, בהתאם למדיניות הפרטיות הנהוגה אצלם.

3.3. באילו סוג של עוגיות החברה משתמשת

א. שימושיות: עוגיות המיועדות לזיהוי המשתמשים באתר וזיכרון אתר ההעדפות שנבחרו בעבר, כגון העדפות שפה והמיקום. כאן יש שילוב של עוגיות שלנו ועוגיות של צדדים שלישיים.

ב. פרסום: עוגיות המיועדות לאסוף מידע על ביקורים באתר של החברה, התוכן בו צפה המשתמש, הקישוריות בהן השתמש, וכן מידע על המכשיר, הדפדפן וכתובת ה-IP של המשתמש. יתכן שהחברה תשתף חלק ממידע זה עם צדדים שלישיים לצרכי פרסום, כלומר כאשר משתמש יבקר באתר אחר, לא של החברה, יוצגו בפניו פרסומות על בסיס הגלישה באתר של החברה.

3.4. עוגיות של צדדים שלישיים - החברה משתמשת במערכות של חברות אחרות אשר מסתמכות על השימוש בעוגיות, כגון: Google Analytics, Heap, Salesforce, and Mouseflow.

3.5. שימוש בשירותי החברה מהווה הסכמת המשתמש לכך שהחברה תעשה שימוש בעוגיות. תוכל לבטל את איסוף המידע באמצעות עוגיות על ידי שינוי הגדרות הדפדפן או שינוי הגדרות מערכת ההפעלה של מכשיר הקצה שברשותך. יחד עם זאת, שים לב כי נטרול העוגיות ו/או הגבלתן עלול להשפיע על חוויית השימוש שלך באתר ולגרום לכך שלא תוכל להשתמש בחלק מהשירותים והתכונות באתר.

4. השימוש במידע שלך

4.1. אבטחת מידע – החברה פועלת במירב האמצעים ונוקטת באמצעי זהירות מקובלים תוך שימוש בטכנולוגיות אבטחה מתקדמות על מנת לשמור ולהגן על המידע האישי של המשתמשים. המידע מאוחסן ומוגן כנגד גישה לא מורשית או שימוש לא מורשה. החברה אימצה נהלי אבטחה שמטרתם להגן על המידע של המשתמש מפני אבדן, שינוי או שימוש לא מורשה. החברה עשויה לאחסן את המידע על שרת מאובטח בישראל או במדינה אחרת. אחסנת המידע אצל גורם שלישי תיעשה רק אצל גורם אמין ובכפוף למדיניות הפרטיות של החברה. יחד עם זאת, על המשתמש לדעת כי למרות מיטב מאמצי החברה, אין מערכת אבטחה החסינה לחלוטין מפני פריצה ואין שיטת העברת מידע המונעת לחלוטין יירוט של מידע או שימוש לא מורשה אחר. החברה מעוניינת שהמשתמש ירגיש בטוח להשתמש באתר של החברה ובשירותים המוצעים דרכו, אבל איננה יכולה להבטיח שהאתר והתקשורת עם המשתמשים חסינים לחלוטין מפני התקפה או יירוט בצד של החברה, ו/או בצד של המשתמש ו/או בשלבי העברת מידע בין הצדדים כאמור.

4.2. שימוש במידע ומטרותיו - החברה אוספת את המידע המפורט לעיל כדי שתוכל:

א. ליצור, לשמור ולעדכן רשומות של כל העסקאות המבוצעות דרך האתר, לרבות הלוואות, תשלומים להחזר הלוואות ותשלומי ריבית;

ב. לנהל באופן יעיל את האתר והשירותים;

ג. לבצע ניתוח סטטיסטי ושיפורים טכניים לאתר ולשירותים;

ד. להציג ולשווק את האתר והשירותים. זה עשוי לכלול שימוש במידע שמסרת באופן אקטיבי כדי לשלוח מידע על מוצרים ושירותים של החברה ושל חברות קשורות לחברה, שהחברה חושבת שעשויים לעניין את המשתמש;

ה. לשלוח מידע שאינו מידע שיווקי, בעיקר מידע על עסקאות ופעילות בחשבון המשתמש;

ו. להשיב לפנייה, לרבות כאשר המשתמש מבקש ליתן או לקבל הלוואה או להשתמש בשירות אחר המוצע דרך האתר;

ז. לשלוח עלון מידע (newsletter) או לספק באופן אחר מידע שהמשתמש ביקש או מידע שהחברה חושבת שעשוי לעניין את המשתמש;

- ח. לסייע או להציע למשתמש לקבל שירותים באמצעות האתר;
- ט. למטרות עסקיות לגיטימיות, כגון בעת מכירת העסק או חלקו;
- י. לשמור על האתר והמידע בטוח ולמנוע שימוש לרעה או הונאה;
- יא. למנוע עסקאות לא מורשות, הלוואות שלא יוחזרו או שימוש לא חוקי באתר ובשירותים;
- יב. לציית לחוקים החלים על פעילות החברה;
- יג. לטפל בשאליות ותלונות ביחס לאתר והשירותים;
- יד. לבסס ו/או להגן על זכויות החברה במסגרת הליכים משפטיים.

4.3. שיתוף המידע עם צדדים שלישיים

- החברה לא תשתף את המידע האישי של המשתמש עם צדדים שלישיים, למעט בנסיבות כמפורט להלן:
- א. על פי דרישת המשתמש ו/או בהסכמתו המפורשת (למשל במקרה בו התקשרות שלך עם החברה בוצעה באמצעות מיופי כוח מטעמך, ובכלל זה - ארגוני לווים, מנהלי קבוצות רכישה, סוכנים ו/או יועצים);
 - ב. ככל שהדבר מחויב על פי הוראות כל דין, לרבות בהתאם להוראות צו שיפוטי;
 - ג. החברה עשויה לשתף את המידע עם חברות קשורות לטריא כדי שהן תצענה למשתמש או תסייענה למשתמש בקבלת מוצרים ושירותים אחרים;
 - ד. לצורך העברת המידע האישי של המשתמש לספקי שירותים על מנת להשלים את הפעולות המבוקשות על ידי המשתמש ו/או כאשר נדרש הדבר לשם תפעול השירותים, כגון בנקים ו/או חברות סליקה חיצוניות לשם ביצוע התשלום בגין השירות, ולרבות ספק שירותי ענן;
 - ה. החברה עשויה להיעזר בחברות אחרת לצורך ביצוע עבודות על האתר של החברה, לרבות ניהול מאגר המידע, תחזוקה, ניתוחים סטטיסטיים ואחרים, שיווק, עיבוד מידע והפצת הודעות טקסט ודואר אלקטרוני. יתכן ולצורך זאת החברה תשתף את המידע של המשתמש עם חברות אלה, ובמקרה שכזה נאסור עליהן להשתמש במידע לכל מטרה אחרת או לשתף אותו עם כל גורם אחר (למעט החברה וחברות מקבוצת טריא);
 - ו. אם המשתמש כותב חוות דעת, ביקורת או הערה באתר או על השירותים, החברה עשויה לשתף אותם עם הציבור הרחב. אם המשתמש כתב חוות דעת או הערה בפורום ציבורי עם שמו, החברה עשויה לשתף גם שם זה עם הציבור הרחב, יחד עם חוות הדעת או הביקורת;
 - ז. החברה לא תמכור את המידע האישי של המשתמש. עם זאת, יובהר כי אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותה של החברה להעביר ו/או להמחות את פעילותה ואת זכויותיה וחובותיה כלפי המשתמש גם במקרה של שינוי בשליטה בחברה, לרבות בדרך של מיזוג, רכישה, או רכישה של כלל או עיקר נכסיה, ובלבד שצדדים שלישיים כאמור יקבלו על עצמם את ההוראות המפורטות במדיניות זו.
 - ח. עוד יובהר כי אין באמור לעיל בכדי לגרוע מזכות החברה להעביר לצדדים שלישיים מידע שאינו אישי, אשר אין בו בכדי לזהות את המשתמש בשמו ו/או בפרטי זהותו באופן ישיר, ובכלל זה להציג נתונים מתוך תיק ההלוואות של משתמש, וביצועיו, לצדדים שלישיים.

5. זכויות בקשר עם המידע שלך

5.1. הזכות לעיון במידע - למשתמש עומדת הזכות לעיין במידע האישי אודותיו, כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות, אשר מצוי במאגרי החברה, וככל שיימצא שהוא אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, יש לו הזכות לפנות בבקשה לתקן את המידע האישי או למוחקו.

5.2. הזכות לתיקון המידע - כאמור, למשתמש עומדת הזכות לבקש שהחברה תשלים, תעדכן או תתקן כל מידע שהמשתמש סבור שאינו נכון, שלם, ברור או מעודכן. בבקשות עיון ותיקון כאמור נבקש ממך למסור פרטי הזדהות מסוימים. לתשומת לבך, בהתאם להוראות הדין, החברה מחויבת לשמור חלק מהמידע עלייך ויתכן שהיא תחויב בשמירתו גם אם ביקשת למחוק אותו.

5.3. הזכות להתנגד לעיבוד המידע - למשתמש עומדת הזכות להתנגד או לבקש שהחברה תגביל את עיבוד המידע האישי של המשתמש לצרכים שיווקיים. עם זאת, רישום באתר או הגשת בקשה לקבל הלוואה או לתת הלוואה או שירות אחר המוצע באמצעות האתר, מהווה הסכמה לכך שהחברה תעבד את המידע האישי של המשתמש לצרכים אלה, ואם המשתמש אינו מסכים לכך, הוא לא יהיה רשאי להירשם, לבקש, לתת או לקבל הלוואה או שירותים אחרים באמצעות האתר.

6. צור קשר

6.1. על-פי חוק הגנת הפרטיות, למשתמש עומדת הזכות לעיין במידע האישי אודותיו (כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות), אשר מצוי במאגרי החברה, וככל שיימצא שהוא אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, יש לו הזכות לפנות בבקשה לתקן את המידע האישי או למוחקו. יחד עם זאת, נבקש ליידע אותך כי בהתאם להוראות הדין, החברה מחויבת לשמור חלק מהמידע עלייך ויתכן שהיא תחויב בשמירתו גם אם ביקשת למחוק אותו.

6.2. המשתמשים מוזמנים לפנות לחברה בכל שאלה, הערה, בקשה, תלונה או הצעה לגבי האתר, השירותים, תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות, לרבות כאמור לעניין המידע אודות המשתמש שברשות החברה.

6.3. ככל שהמשתמש מעוניין לממש את זכויותו המפורטות לעיל, יש לפנות בכתב לדוא"ל:

privacy@tarya.co.il